

TUI Golf Service-Center

TUI Golf Service-Center

Montag bis Freitag 10.00 - 18.00 Uhr

Tel.: 0180 500 55 45 (14 ct./Min)
Fax: 0180 500 54 65 (14 ct./Min)
e-mail: startzeiten@tui-golf.de

aus Österreich und der Schweiz:
Tel.: 0049 180 500 55 45
(14 ct./Min zzgl. Auslandsgebühr)
Fax: 0049 180 500 54 65
(14 ct./Min zzgl. Auslandsgebühr)

TUI Startzeitenreservierung per Internet:

TUI verfügt über ein eigenes internet-basiertes System zur Reservierung von Startzeiten. Dieses System umfasst die Abwicklung der Reservierung von der Anfrage der Startzeit bis zum Ausdruck der Gutscheine. Über das TUI Golf System können Sie Startzeiten für Greenfee-Pakete reservieren, aber auch individuell Plätze in allen Feriengebieten. Für die individuellen Reservierungen stehen attraktive Raten zur Verfügung, über die Ihr Reisebüro Sie gern informiert.

Ihr Reisebüro hat Zugang: Zurzeit hat nur Ihr Reisebüro Zugang zum TUI Golf System. Für Reisebüros: Zugang über www.tui-golf.de, Passwortvergabe und Anleitung über golf@tui.com. Voraussetzung zur Reservierung von Startzeiten ist eine TUI Reise mit Hotelaufenthalt.

Abwicklung der Anfrage und Ausdruck der Voucher: Nach der Eingabe der Daten leitet unser TUI Golf Service Center die Anfragen an die jeweiligen Vertragspartner weiter. Das Reisebüro kann sich jederzeit über den Stand der Reservierung informieren und erhält, sobald die Reservierung abgeschlossen ist, eine Benachrichtigung per Mail.

Wichtig: Für die bestätigten Startzeiten druckt Ihr Reisebüro Ihnen sog. „Tee Time Voucher“ aus, die im Golfclub vorgelegt werden müssen. Jeder Golfer **m u s s** Startzeiten reservieren, weil er sonst nicht in den Besitz der Gutscheine kommt.

TUI Startzeitenreservierung per Fax: Sofern dem Reisebüro kein Internet zur Verfügung steht, können die Startzeiten auch über das Faxformular reserviert werden, siehe Seite 145. Füllen Sie das Formular auf alle Fälle vollständig aus, um Rückfragen zu vermeiden; Handicapgrenzen und weitere Beschränkungen entnehmen Sie bitte den Golfplatzbeschreibungen, die dem jeweiligen Zielgebiet zugeordnet sind. Faxnummer siehe oben.

Was Sie wissen müssen

Greenfee-Pakete:

Die TUI hat sich bemüht, so viele Greenfee-Pakete wie möglich zusammenzustellen. Es gibt sog. hotelgebundene Pakete und frei buchbare Greenfee-Pakete. Die Beschreibung sowie die Preise finden Sie im Anschluss an die Hotel- und Preistabellen. Die Greenfee-Ermäßigungen, die wir bei den jeweiligen Hotels im Farbteil erwähnen, sind in den Paketen bereits eingeschlossen.

Individuelle Startzeiten

Sofern Ihnen keines der Pakete zugesagt und Sie Ihre Golfkunden im Urlaub individuell zusammenstellen möchten, hat die TUI ebenfalls ein maßgeschneidertes Angebot. Über das TUI Golf System lassen sich überall in der Urlaubswelt individuelle Startzeiten zu günstigen Preisen reservieren. Zur Erklärung sei angeführt, dass die Golfplätze häufig unterschiedliche Preise haben, abhängig davon, in welchem Hotel Sie wohnen. Auch diese speziellen Greenfees werden bei Buchung über das System berücksichtigt.

Wie und wo Sie bezahlen

Greenfee-Pakete werden immer im Reisebüro bezahlt. Für individuelle Golfreservierungen benötigt die TUI dagegen Ihre Kreditkarte (Kreditkartennummer mit der Gültigkeitsdauer und den CVC-Code). Für speziell reduzierte Greenfees für TUI Gäste wird Ihre Kreditkarte im Anschluss an die Bestätigung der Buchung von uns belastet. Für alle anderen Startzeiten dient die Angabe Ihrer Kreditkarte als Sicherheit für den Golfclub. Die Zahlung erfolgt in diesem Fall vor Ort. Wie die Bezahlung der einzelnen Startzeiten erfolgt entnehmen Sie bitte Ihrem Tee-Time-Voucher. Individuell reservierte Startzeiten sind kein Bestandteil der Reise. Jeweiliger Vertragspartner wird das Hotel, die Agentur oder der Golfclub. TUI tritt nur als Vermittler auf. Durch den aktuellen Umrechnungskurs von der jeweiligen Landeswährung in Euro kann es zu Schwankungen kommen. Viele Partner akzeptieren keine Kreditkarten von Amex oder Diners Club.

Reservierungsbestätigung

In Ihren TUI Reiseunterlagen bekommen Sie eine Bestätigung der touristischen Leistungen (Hotel, ggf. Flug und Greenfee-Paket etc.). Hierbei ist noch keine Startzeitenreservierung eingeschlossen. Diese müssen Sie separat über das Reisebüro vornehmen lassen. Noch einmal: Andernfalls kommen Sie nicht in Besitz der gültigen Gutscheine, die als Ausweis zum Spiel auf dem Platz dienen.

Achtung Stornierung

Sofern Sie Ihre Reise absagen, müssen Sie bzw. Ihr Reisebüro unbedingt die reservierten Startzeiten gesondert

stornieren. Die Stornierung der Startzeiten geschieht nicht automatisch mit der Stornierung der Reise. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an das Golf Service-Center.

Bei Absagen der Greenfee – Pakete

Da die Flugzeiten im Vorfeld der Reise noch nicht feststehen und gelegentlich kurzfristigen Änderungen unterworfen sind, reservieren wir keine Startzeiten am Anreise-/Abreisetagtag.

Startzeiten an Ab-/Abreisetag

Da die Flugzeiten im Vorfeld der Reise noch nicht feststehen und gelegentlich kurzfristigen Änderungen unterworfen sind, reservieren wir keine Startzeiten am Anreise-/Abreisetagtag.

Früh buchen

Im März / April und im Oktober / November drängen viele Golfer in die Feriengebiete. Reservieren Sie deshalb Ihre Startzeiten so früh wie möglich, am Besten sofort im Anschluss an die Reisebuchung. So besteht die beste Aussicht, dass Ihre Startzeitenwünsche erfüllt werden. Verständlicherweise wollen die meisten Golfer nach dem Frühstück spielen. Wir bemühen uns selbstverständlich, Ihre Wünsche zu realisieren, bitten aber um Verständnis, wenn wir bei Nichtverfügbarkeit auf eine andere Startzeit ausweichen. Ein Tipp: Häufig ist es möglich, sich vor Ort noch einmal zu erkundigen. Durch Absagen anderer Golfer werden zuweilen attraktive Zeiten vakant.

Pflegemaßnahmen, Platzsperrn, Turniere

Gelegentlich stehen Plätze wegen Greenkeepingmaßnahmen oder kurzfristig anberaumten Turnieren nicht zur Verfügung. Wir informieren Sie, sobald wir Kenntnis davon erhalten und schlagen Ihnen ggf. Alternativen vor.

Schlechtes Wetter

Regen bedeutet nicht, dass Sie Ihre Golfrunde nicht antreten können. Die Golfplätze erstatten bereits bezahlte Runden nur, wenn Gewitter herrscht oder der Platz offiziell gesperrt wird. Erstattungen sind nur gegen Vorlage der Bestätigung des Clubs möglich.

Handicap – Begrenzungen

Auf welchen Plätzen Spieler mit Platz reife/Hcp 37-54 spielen können, entnehmen Sie bitte den Platzbeschreibungen. Die Golfplätze behalten sich Zusagen vor, abhängig von der Belegung des Platzes. Damit das Feld der Spieler möglichst zügig vorrücken

kann, werden diesen Spielern ggf. spätere Startzeiten zugeteilt. Die Handicapnachweise werden in den Clubs kontrolliert. Für nicht korrekt gemeldete Handicaps übernehmen wir keine Verantwortung.

Dauer der Reservierung

Sobald die Reservierung erfolgt ist, informieren wir Ihr Reisebüro und bitten um eine Bestätigung der Startzeiten. Aus Erfahrung wissen wir, dass einige Plätze sich mit ihrer Antwort Zeit lassen und uns erst kurz vor Beginn der Reise eine Bestätigung schicken. In stark nachgefragten Urlaubsregionen bzw. -monaten ist eine umgehende Antwort nicht immer möglich. Wir bemühen uns dann durch Tausch der Spieltage oder Änderung der Reihenfolge um die jeweils beste Lösung.

Bei Änderungswünschen bereits bestätigter Zeiten erheben manche Plätze Gebühren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir diese an Sie weiterreichen müssen.

Golfgepäck

Hinweise zur Beförderung des Golfgepäckes finden Sie auf Seite 6. Bitte denken Sie mit daran, dass das Reisebüro das Gepäck bei der Fluggesellschaft anmeldet. Ein Versäumnis kann dazu führen, dass die Fluggesellschaft aus Gewichtsgründen die Beförderung im gleichen Flugzeug ablehnen muss und Ihr Gepäck mit einem Tag Verzögerung im Urlaubsgebiet eintrifft. Es ist ebenfalls notwendig, das Zielgebiet über Golfgepäck zu informieren, damit die Beförderung im Bus sichergestellt ist.

Vor Ihrer Abreise

Versäumen Sie nicht, den Nachweis Ihres Handicaps mitzunehmen. Es reicht der Ausweis des nationalen Verbandes (DGV, ÖGV, ASG/SGF) oder ein Ausdruck aus der Vorgabenverwaltung Ihres Heimatclubs, am besten mit Stempel und Unterschrift.

Preisänderungen

Manchmal kommt es vor, dass Golfclubs abhängig vom Verlauf der Saison Sonderkonditionen für Greenfees gewähren oder während der Saison ihre Preise ändern. Hierauf hat TUI keinen Einfluss und kann deshalb auf die Einhaltung der Preise keine Garantie geben. Es gilt der bei Buchung bestätigte Preis vom Golfplatz.

Stand bei Drucklegung: Juli 2008.