



Allgemeine Geschäftsbedingungen der TUI 4U GmbH („AGB“)

Liebe Kunden,

nachstehend finden Sie unsere AGB, die das Verhältnis zwischen der TUI 4U GmbH, Otto-Lilienthal-Straße 17, 28199 Bremen (nachfolgend „TUI 4U“ genannt) und Ihnen (nachfolgend „Kunde“ genannt) regeln.

1. Vertragsbeziehungen, Leistungen von TUI 4U, Geltung der AGB

1.1 TUI 4U tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittlerin von Linienflugleistungen nachfolgend zusammenfassend "Flugleistungen" genannt auf. Auf der Website www.TUI.com kann sich der Kunde über die Flugleistungen informieren und deren Verfügbarkeit unverbindlich prüfen.

1.2 Durch Absenden des mit seinen persönlichen Daten ausgefüllten Buchungsformulars beauftragt der Kunde TUI 4U mit der Vermittlung einer Flugleistung. Zudem gibt er in Richtung des mit der Erbringung der Flugleistung befassten Unternehmens, (der gebuchten Fluggesellschaft,) das Angebot zum Abschluss eines Luftbeförderungsvertrages ab. Der Vertrag über die Flugleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Beförderer (der gebuchten Fluggesellschaft) zu Stande. TUI 4U ist zur Ausführung der Flugleistung nicht verpflichtet.

1.3 Der Kunde ist an sein Angebot zum Abschluss eines Luftbeförderungsvertrages nach Absendung gebunden. Innerhalb eines Werktages erklärt TUI 4U für den Flugbeförderer im Regelfall die Annahme des Angebots und übersendet eine Buchungsbestätigung, wodurch die Vermittlung des Fluges zu Stande kommt.

1.4 Die AGB gelten ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von TUI 4U. Dem Flugbeförderungsvertrag liegen im Regelfall gesonderte Geschäfts- oder Beförderungsbedingungen des Flugbeförderers zu Grunde (z.B. Allgemeine Reisebedingungen, Allgemeine Beförderungsbedingungen o.ä.), die bei Bedarf im Service Center abgerufen werden können.

1.5 Bei Luftbeförderungsverträgen können neben den Allgemeinen Beförderungsbedingungen weitere besondere Tarifbestimmungen, z.B. hinsichtlich Rücktritt, Umbuchungen gelten. Diese Tarifbestimmungen werden im Buchungsstrang der Website dargestellt, sind häufig nur in englischer Sprache verfügbar und können touristische Fachausdrücke enthalten. Dem Kunden wird dringend empfohlen, sich im Falle von Unklarheiten an das Service-Center zu wenden (s. Ziff. 7), da diese Tarifbestimmungen Inhalt des mit der Fluggesellschaft geschlossenen Luftbeförderungsvertrages werden.

2. Pflichten des Kunden

2.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung der Wahrheit entsprechende Angaben hinsichtlich der abgefragten Daten zu machen.

2.2 Der Kunde wird die übersandte Buchungsbestätigung unverzüglich nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf Richtigkeit überprüfen. Er wird TUI 4U sogleich nach Erhalt der Buchungsbestätigung auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinweisen. Später angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen sind nicht änderbar.

3. Zahlung der Vergütung

3.1 Die Zahlung der Vergütung für die Flugleistung erfolgt an TUI 4U. Soweit TUI 4U Zahlungsdaten erhebt oder Zahlungen selbst vom Kunden einzieht, geschieht dies im Namen und auf Rechnung des Flugbeförderers.

3.2 Die Vergütung für Luftbeförderungsverträge ist sofort zur Zahlung bei der jeweiligen Fluggesellschaft fällig.

3.3 Die Zahlung kann per Sofortüberweisung sowie mit den Kreditkarten von VISA, Mastercard oder American Express erfolgen. Die Leistungen der TUICard gelten nicht. Die erhobenen Zahlungsdaten werden in Abhängigkeit zum gebuchten Tarif und bei Zahlung per Kreditkarte an den Flugbeförderer zur Vertragsdurchführung übermittelt. Soweit die Zahlung mit Kreditkarte erfolgt, bleibt die Erhebung eines im Buchungsstrang ausgewiesenen Transaktionsentgeltes vorbehalten. TUI 4U und die Flugbeförderer behalten sich vor, Entgelte für Rücklastschriften oder Rückbelastungen der Kreditkarte in voller Höhe an den Kunden weiter zu berechnen.

3.4 Bei der Zahlung mit Kreditkarte werden sensible persönliche Daten wie Kreditkartennummer, Name des Inhabers, etc. über das Internet versendet. Deren Verschlüsselung erfolgt nach PCI DSS-Standard. Um Kreditkartenmissbrauch entgegenzuwirken, behält sich TUI 4U vor, gelegentliche und stichprobenartige Sicherheitskontrollen durchzuführen und hierbei vom Kunden einen Nachweis zur berechtigten Nutzung der Kreditkarte, z.B. in Form von Zusendung einer Kopie der Kreditkarte und des Personalausweises, zu verlangen, bevor Vertragsunterlagen ausgestellt werden.

3.5 Für die Vermittlung von Luftbeförderungsverträgen und seiner Nebenleistungen (z.B. Über-/Sondergepäck) kann ein Vermittlungsentgelt von TUI 4U erhoben werden. Soweit das Vermittlungsentgelt nicht im Beförderungspreis enthalten ist, wird es gesondert ausgewiesen. Das Vermittlungsentgelt ist vom Kunden an TUI 4U zu zahlen und wird bei Rücktritt vom Luftbeförderungsvertrag nicht zurückgewährt.

4. Erhalt der Vertragsunterlagen

4.1 Die Flugreiseunterlagen erhält der Kunde direkt von TUI 4U übermittelt. Die Übermittlung erfolgt im Regelfall per Email.

4.2 Die meisten Fluggesellschaften erstellen keine Papiertickets mehr. Es wird ein Buchungscode in Textform übermittelt, der vom Kunden beim Check-In in Verbindung mit einem Identifikationsdokument (Personalausweis bzw. Reisepass) zu nennen oder vorzulegen ist.

5. Umbuchung und Rücktritt

5.1 Sollten Luftbeförderungsverträge durch Erklärung gegenüber TUI 4U geändert oder storniert werden, ist TUI 4U berechtigt, ein Serviceentgelt i.H.v. € 30,00 pro Ticket zu erheben. Dieses ist vom Kunden ggf. neben dem an die Fluggesellschaft zu entrichtenden Entgelt zu zahlen.

6. Haftung von TUI 4U

6.1 TUI 4U erbringt die Vermittlungsleistung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Reiseverkehrskaufmanns.

6.2 Mängel der Vermittlungsleistung sind vom Kunden gegenüber TUI 4U mindestens in Textform anzuzeigen; es ist darüber hinaus Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt die Mängelanzeige und wäre Abhilfe möglich gewesen, sind Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag ausgeschlossen.

6.3 TUI 4U haftet weder für die Verfügbarkeit der Flugleistung zum Zeitpunkt der Buchung noch für die vertragsgemäße Erbringung der Flugleistung selbst.

6.4 Die Haftung von TUI 4U für Vermögensschäden, die von TUI 4U und/oder ihren Erfüllungsgehilfen, leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertreter wegen Verletzung von Kardinalpflichten, die weder grob fahrlässig noch vorsätzlich herbeigeführt wurden, auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden, in jedem Fall aber auf den Wert der vermittelten Flugleistung begrenzt.

7. Service-Center

Für alle Fragen rund um die Buchung der Flugleistung steht dem Kunden das Service-Center von TUI 4U zur Verfügung. Die Kontaktdaten des Service Centers entnehmen Sie bitte der Rechnung.

8. Sonstiges und Schlussbestimmungen

8.1 Der Kunde darf kein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, soweit es sich nicht um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt. Außerdem darf der Kunde nur mit Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

8.2 TUI 4U behält sich das Recht vor, die AGB zur mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der AGB vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der AGB erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den Änderungen.

8.3 Auf das Rechtsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle etwaigen Auseinandersetzungen aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis und seiner Durchführung - unter Einschluss von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Scheck-, Wechsel- und Urkundenprozessen - ist Bremen, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist.

8.4 TUI 4U haftet nicht für Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Sturm, Streiks Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen, von denen die Dienste von TUI 4U oder die Flugbeförderer beeinflusst werden.

8.4 Sollte eine dieser Geschäftsbedingungen nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Geschäftsbedingungen tritt die rechtlich zulässige Regelung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Verwender: TUI 4U GmbH, Otto-Lilienthal-Str. 17, 28199 Bremen, Amtsgericht Bremen,
HRB 19900

Stand: November 2016