

REISE- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN für Pauschalreisen und touristische Einzelleistungen



Die Buchung einer oder mehrerer Reiseleistung(en) der FTI Touristik GmbH (im Folgenden FTI) erfolgt auf Grundlage der folgenden Reise- und Zahlungsbedingungen und zwar für

• Pauschalreiseverträge

zu denen auch die Reisen mit Sonderkennzeichnung wie z.B. „XFTI“, Mietwagen mit inkludiertem FTI Service Paket, Kreuzfahrten, Camper und Wohnmobile zählen

und

• Verträge über touristische Einzelleistungen

Darunter sind zu verstehen:

- Verträge über reine Übernachtungs- und Beherbergungsleistungen in Hotels, Ferienapartements und Ferienhäusern (insb. „Nur-Hotel“)
- Verträge über reine Beförderungsleistungen wie insbesondere über Flugleistungen (insb. „Nur-Flug“ als Charterflug, Linienflug oder mit der Kennzeichnung „FFLY“) oder Transferleistungen ohne weitere Reiseleistung
- Verträge über sonstige touristische Einzelleistungen wie insbesondere Eintrittskarten und Skipässe

mit folgenden Abweichungen:

Ausschließlich für Pauschalreisen (und nicht für touristische Einzelleistungen) gelten die folgenden Klauseln der Reise- und Zahlungsbedingungen:

3. (1) Insolvenzsicherung
6. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften
8. Vertragsübertragung auf Ersatzperson
10. (1) a) Rücktritt vor Reisebeginn/Entschädigung

Ausschließlich für Pauschalreisen und nur für touristische Einzelleistungen in Form von Verträgen über reine Flugleistungen (und nicht für touristische Einzelleistungen in Form von reinen Übernachtungsleistungen und sonstige touristische Einzelleistungen) gilt der folgende Punkt der Reise- und Zahlungsbedingungen:

5. Beförderungsleistungen

Sie werden auf die Anwendbarkeit der einzelnen Klauseln dieser Reise- und Zahlungsbedingungen auf Pauschalreisen und/oder touristische Einzelleistungen zusätzlich an der entsprechenden Stelle hingewiesen.

Von der Anwendung dieser Reise- und Zahlungsbedingungen generell ausgenommen sind Buchungen von Mietwagen aus dem Programm „driveFTI“ und „Cars & Camper“.

1. Abschluss des Vertrages

(1) Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie FTI verbindlich den Abschluss eines Vertrages über die von Ihnen gewünschte(n) Reiseleistung(en) an. Mögliche Buchungswege (z.B. schriftlich, telefonisch, online etc.) sind insbesondere Buchungen über Reisevermittler wie z.B. Reisebüros, Online-Reiseportale und mobile Reiseverkäufer oder direkt über FTI. Oftmals erhalten Sie von Ihrem Reisevermittler zunächst eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Reiseanmeldung.

(2) Mit Zugang der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI über die von Ihnen gewünschten Reiseleistungen (unter der von Ihnen angegebenen Anschrift oder E-Mail-Adresse) oder an Ihren Reisevermittler kommt der Vertrag zwischen Ihnen und FTI zustande.

(3) Mit Buchung erklären Sie Ihr Einverständnis zur Margenbesteuerung nach § 25 UStG. Abweichende Vereinbarungen müssen von FTI schriftlich bestätigt werden.

2. Beförderungsbeschränkungen für schwangere Reisende und Kinder auf Kreuzfahrten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus Sicherheitsgründen und bedingt durch die eingeschränkte medizinische Versorgung auf dem Schiff folgende Beförderungsbeschränkungen gelten:

Schwangere Reisende, die sich zur Zeit der Einschiffung bis zur 21. Schwangerschaftswoche befinden, müssen eine ärztliche Reisefähigkeitsbestätigung vorweisen. Ab der 22. Schwangerschaftswoche wird die Beförderung abgelehnt. Kinder, die zur

Zeit der Einschiffung noch nicht drei Monate alt sind, werden nicht befördert. Auf allen Routen mit drei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen gilt für Kinder zum Zeitpunkt der Einschiffung ein Mindestalter von zwölf Monaten. Auf die üblichen Beförderungsbeschränkungen bei Flugreisen wird hingewiesen.

3. Insolvenzsicherung ausschließlich für Pauschalreisen / Allgemeine Zahlungskonditionen für Pauschalreisen und Einzelleistungen / Rücktritt bei Zahlungsverzug

(1) Bei Buchung einer Pauschalreise erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung/Rechnung gleichzeitig den Nachweis über die Insolvenzsicherung (Sicherungsschein des Kundengeldabsicherers Swiss Re International SE, Niederlassung Deutschland, Arabellastraße 30, D-81925 München) für alle von Ihnen auf die gebuchte Pauschalreise zu leistenden Zahlungen.

(2) Zahlungen auf die gebuchte Pauschalreise unter der Voraussetzung des Vorliegens des unter (1) genannten Sicherungsscheins bzw. auf gebuchte touristische Einzelleistungen sind durch Sie wie folgt zu leisten:

a) Mit Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises bzw. bei Pauschalreisen mit der Kennzeichnung „XFTI“ in Höhe von 40% des Gesamtpreises zur Zahlung fällig. FTI behält sich vor, bei bestimmten Reiseleistungen eine höhere Anzahlung zu verlangen, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird. Prämien für von Ihnen über FTI gebuchte Reiseversicherungen (vgl. Ziffer 17) sind in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.

Der Restbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt ohne nochmalige Aufforderung zu zahlen. Bei Verträgen, die weniger als 30 Tage vor Reiseantritt geschlossen werden, ist der Gesamtpreis sofort zur Zahlung fällig. Etwas anderes gilt, wenn sich FTI ein Rücktrittsrecht gemäß Ziffer 7 (Mindestteilnehmerzahl) vorbehalten hat. In diesem Falle ist die Zahlung erst dann fällig, wenn die in der vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts abgelaufen ist und das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt wurde.

b) Zahlungen sind von Ihnen, soweit nicht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung eine Inkassoberechtigung des Reisevermittlers ausdrücklich vermerkt ist, direkt an FTI an die dort genannte Kontoverbindung zu leisten. Im Falle der direkten Zahlung an FTI ist für die Rechtzeitigkeit der Zahlung maßgeblich der Zahlungseingang bei FTI. Sämtliche Zahlungen sollten möglichst unter Angabe der auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ersichtlichen Vorgangsnummer geleistet werden.

(3) Im Fall der nicht fristgerechten oder nicht vollständigen Anzahlung oder Restzahlung behält sich FTI nach Mahnung mit Fristsetzung vor, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären und Schadensersatz entsprechend den Stornosätzen nach Ziffer 10 (2) in Verbindung mit dem am Ende dieser Reise- und Zahlungsbedingungen bekannt gegebenen Entschädigungssätzen zu verlangen. Gesonderte, von diesen abweichende Entschädigungssätze gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung aufgeführt sind.

4. Wesentliche Eigenschaften / Leistungsänderung / Nebenabreden

(1) Die wesentlichen Eigenschaften der Reiseleistungen ergeben sich aus den von FTI bekannt gegebenen vorvertraglichen Informationen, wie der Leistungsbeschreibung im Katalog beziehungsweise aus der Darstellung auf den veranstaltereigenen Websites im Internet sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI.

Leistungsbeschreibungen in Katalogen oder auch Websites von Leistungsträgern wie Hotels sind für FTI nicht verbindlich.

(2) FTI behält sich das Recht vor, nach Vertragsschluss eine Änderung wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen, die nicht den Reisepreis betreffen und vom vereinbarten Inhalt des Vertrages abweichen, zu erklären, wenn diese nach Vertrags-

schluss notwendig werden und von FTI nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Eine solche Leistungsänderung wird FTI nur vornehmen, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reiseleistungen nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. FTI wird Sie über solche wesentlichen Leistungsänderungen vor Reisebeginn unverzüglich nach Kenntnis über den Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise informieren.

(3) Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung (Ziffer 4 (2)) oder der Abweichung von besonderen Vorgaben von Ihnen, die Inhalt des Vertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von FTI gesetzten angemessenen Frist die Änderung anzunehmen oder ohne Gebühren vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, soweit FTI in der Lage ist, eine entsprechende Reise aus ihrem Angebot ohne Mehrkosten für Sie anzubieten.

Reagieren Sie gegenüber FTI nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

(4) Hatte FTI für die Durchführung der geänderten Reiseleistungen bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten wird Ihnen der Differenzbetrag erstattet.

(5) Reisevermittler sind nicht berechtigt, Nebenabreden selbst zu bestätigen. Soweit eine ausdrückliche Bestätigung auf der Buchungsbestätigung/Rechnung von FTI nicht erfolgt, sind Wünsche auf der Buchungsanmeldung nur als unverbindlicher Wunsch anzusehen, für dessen Erbringung eine Gewährleistung nicht übernommen werden kann.

5. Beförderungsleistungen bei Pauschalreisen und touristischen Einzelleistungen in Form von Verträgen über reine Flugleistungen

Die mit der Buchungsbestätigung/Rechnung bekannt gegebenen Reisezeiten für die gebuchten Flugtage stehen sowohl bei Pauschalreisen als auch bei touristischen Einzelleistungen in Form von reinen Flugleistungen unter dem Leistungsänderungsvorbehalt gemäß Ziffer 4 (2).

6. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften bei Pauschalreisen

FTI wird ausschließlich die Reisenden, die eine Pauschalreise gebucht haben, über allgemeine Pass- und Visaforderungen sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss unterrichten.

Die Reisenden sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten / zu Lasten der Reisenden. Dies gilt nicht, wenn FTI unzureichend oder falsch informiert hat.

FTI haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie / die Reisenden FTI mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass FTI eigene Pflichten verletzt hat.

7. Mindestteilnehmerzahl / Rücktritt wegen Nichterreichens

Soweit FTI die Mindestteilnehmerzahl sowie den Zeitpunkt (Rücktrittsfrist 30 Tage), bis zu welchem Ihnen die Erklärung vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugeworfen sein muss, in der jeweiligen vorvertraglichen Unterrichtung sowie auf der Buchungsbestätigung/Rechnung angegeben hat, behält sich FTI vor, vom Vertrag wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl zurückzutreten.

Wird die Reiseleistung aus diesem Grund nicht erbracht, wird FTI unverzüglich von Ihnen auf den Reisepreis geleistete Zahlungen zurückerstatten.

FTI behält sich bei bestimmten Reiseleistungen eine andere Rücktrittsfrist vor, die Ihnen in diesem Fall vor Buchung mitgeteilt wird.

8. Vertragsübertragung auf Ersatzperson bei Pauschalreisen

Der Reisende hat im Rahmen einer Pauschalreise das gesetzliche Recht, von FTI durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn Sie FTI 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. FTI kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. Tritt der Dritte in den Pauschalreisevertrag ein, haften er und der Reisende FTI als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die FTI (z.B. seitens der Leistungsträger) durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten (z.B. durch die Notwendigkeit der Buchung einer anderen Tarifklasse bei Flugtickets, Ticketausstellungskosten). Für die Stellung einer Ersatzperson berechnet FTI ein Bearbeitungsgehalt von € 30,-.

9. Umbuchung / Namenskorrektur

(1) Auf Ihren Wunsch nimmt FTI bei Pauschalreisen oder auch touristischen Einzelleistungen, soweit nachfolgend nicht ausgeschlossen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit bis zum 30. Tag vor Anreise einmalig eine Änderung des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart bzw. bei touristischen Einzelleistungen eine Änderung des Reisenden vor (Umbuchung).

Für die Umbuchung fällt neben dem sich neu ergebenden Reisepreis ein Bearbeitungsgehalt in Höhe von € 30 pro Person an. Für Umbuchungen von Mietwagen bis Mietbeginn fällt kein Bearbeitungsgehalt an.

Soweit durch die Änderung Mehrkosten seitens der Leistungsträger (z.B. Ticketausstellungskosten etc.) anfallen, werden diese gesondert belastet.

Führt die Umbuchung zum Wegfall einer wesentlichen Reiseleistung (Hotel, Flug, etc.), so wird hierfür anteilig die pauschalierte Entschädigung gemäß Ziffer 10 (2) berechnet.

Die Umbuchung ist für folgende Reiseleistungen ausgeschlossen:

- Pauschalreisen:
 - Pauschalreisen mit Linienflügen, Pauschalreisen mit der Kennzeichnung „XFTI“, Kreuzfahrten, Rundreisen jeglicher Art, Wohnmobile & Camper
 - touristische Einzelleistungen:
 - Nur-Flüge mit der Kennzeichnung „FFLY“, sonstige touristische Einzelleistungen wie Eintrittskarten, Verkehrsmitteltickets und sonstige Tickets
 - Reiseleistungen, für die gesonderte Entschädigungssätze vereinbart sind
- Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil FTI Ihnen gegenüber keine, eine unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gegeben hat. In diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

(2) Für eine nachträglich erforderliche werdende Korrektur oder Ergänzung des Namens, die auf eine Falschangabe durch den Anmelder / Reisenden oder auf die nachträgliche Änderung des Namens des Reisenden zurückzuführen ist, wird ein Bearbeitungsgehalt von € 30,- pro Person berechnet. Der Nachweis, dass FTI keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt dem Reisenden vorbehalten. Durch die Korrektur / Ergänzung des Namens entstehende Mehrkosten (z.B. Neuausstellung von Linienflugtickets) werden an den Reisenden weiterbelastet.

10. Rücktritt vor Reisebeginn / Entschädigung

(1) Sie sind berechtigt, jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist gegenüber FTI zu erklären. Falls die Reiseleistung über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden.

a) Bei einem Rücktritt von Pauschalreisen hat FTI Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von FTI zu vertreten ist oder soweit nicht am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle von FTI unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen

REISE- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN für Pauschalreisen und touristische Einzelleistungen



worden wären.

Für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns der ersten vertraglichen Pauschalreiseleistung maßgeblich. Dieser Zeitpunkt gilt auch für alle weiteren Leistungen als Reiseantrittsdatum.

b) Bei einem Rücktritt von touristischen Einzelleistungen hat FTI Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, soweit der Rücktritt nicht von FTI zu vertreten ist. Für die Berechnung der Entschädigung ist der Zeitpunkt des Beginns jeder vertraglichen Einzelleistung maßgeblich. Bei mehreren einzelnen Reiseleistungen sind die Stornogeühren einzeln zu berechnen und anschließend zu addieren.

(2) FTI macht von der Möglichkeit Gebrauch, den ihr zustehenden Entschädigungsanspruch unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen des Reiseveranstalters FTI und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung zu pauschalieren. Soweit nicht vorvertraglich abweichend unterrichtet und im Rahmen der Buchungsbestätigung/Rechnung abweichend aufgeführt, finden für die Pauschalierung die am Ende dieser Reise- und Zahlungsbedingungen zu Ziffer 10 (2) bekanntgegebenen Fristen und Entschädigungssätze Anwendung.

(3) Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit nachzuweisen, dass FTI kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesen Fällen erfolgt dann die Berechnung der Entschädigung im Einzelfall.

(4) Bei Nichtantritt der Reise oder bei Nichtinanspruchnahme einzelner Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung FTI bereit und in der Lage war, bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten.

Grundsätzlich wird sich FTI in diesem Fall aber bei den Leistungsträgern bemühen, ersparte Aufwendungen für die Nichtinanspruchnahme der Leistung zu erhalten. Soweit solche ersparten Aufwendungen an FTI erstattet werden, wird FTI diese auch an Sie erstatten.

11. Identität der ausführenden Fluggesellschaft

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 2111/05 weist FTI hiermit auf die Verpflichtung des Veranstalters hin, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft für alle Beförderungsleistungen auf dem Hin- und Rückflug vor Vertragsschluss zu informieren, sofern die Fluggesellschaft bereits vor Vertragsschluss feststeht. Wir verweisen insoweit auf die Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung über die eingesetzten Fluggesellschaften. Soweit die Fluggesellschaft noch nicht feststeht, informieren wir Sie vor Vertragsschluss über die Fluggesellschaft, die voraussichtlich den Flug durchführen wird. Sobald die Fluggesellschaft feststeht, werden wir sicherstellen, dass Ihnen die Informationen hierüber so rasch wie möglich zugehen. Dies gilt auch für jede etwaige Änderung bei den die Flugleistung ausführenden Fluggesellschaften.

12. Mängelanzeige und Abhilfe / Kündigung

(1) Wird die Reiseleistung nicht frei von Mängeln erbracht, können Sie als Reisender vom Reiseveranstalter FTI Abhilfe verlangen. Sie sind insofern verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich an die Ihnen mit den Reiseunterlagen bekannt gegebene Kontaktperson zu richten, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte die Mängelanzeige bei dieser Kontaktperson schuldhaft nicht erfolgen, so kann dies für Sie zur Folge haben, dass Sie für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) gegenüber FTI geltend machen können.

(2) Wird die Reiseleistung durch einen Reismangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen, sofern FTI eine vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Die Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist, von FTI verweigert wird oder wenn sofortige Abhilfe notwendig ist.

(3) Unabhängig von der sofortigen Anzeige des Mangels vor Ort müssen etwaige Ansprüche auf Minderung/Schadensersatz gegenüber FTI geltend gemacht werden. Diese Antragsanmeldung kann dabei auch über Ihren Reisevermittler erfolgen. Schriftform wird empfohlen.

13. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

FTI ist nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle auch nicht teil.

14. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von FTI für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund geltender internationaler Abkommen oder auf diesen beruhenden Vorschriften bleiben von der Haftungsbeschränkung unberührt.

15. Hinweis zur Haftungsbeschränkung im internationalen Luftverkehr

Die Haftung bei Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, des Verlustes oder der Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Warschauer Abkommens oder des Montrealer Übereinkommens.

16. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See.

17. Reiseversicherungen

In den Reisepreisen sind, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt, Reiseversicherungen nicht enthalten. Wir empfehlen den Abschluss von Reiserücktrittskosten-, Reisehaftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung.

Soweit FTI oder Ihr Reisevermittler Reiseversicherungen anbieten, handelt es sich diesbezüglich nur um eine Vermittlungsleistung. Der Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem angegebenen Reiseversicherer zustande. Ansprüche können nur direkt gegenüber dem Versicherer geltend gemacht werden. Die Prämien für Versicherungen sind nicht Bestandteil des Reisepreises und sind mit Abschluss der Versicherung sofort zur Zahlung fällig. Von Versicherungsverträgen kann auch nicht zurückgetreten werden.

18. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie dem Reiseveranstalter FTI zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit es zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages und die Kundenbetreuung erforderlich ist. FTI hält bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen der DSGVO ein.

19. Ihr Vertragspartner:

FTI Touristik GmbH
Anschrift: Landsberger Straße 88,
80339 München, Deutschland
Telefon: +49 (0)89 2525 1090
E-Mail: info@fti.de
AG München, HRB 71745

zu Ziffer 10 (2):

Entschädigungssätze für Reiseleistungen der FTI Touristik GmbH

Die unter Ziffer 10 (2) genannten Entschädigungssätze für Pauschalreisen, touristische Einzelleistungen sowie sonstige touristische Einzelleistungen geben wir wie folgt bekannt.

A. Individuelle Entschädigungssätze

Gesonderte, von den folgend genannten, abweichende Entschädigungssätze gelten, soweit diese in der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Reiseleistung(en) ausgeschrieben oder Ihnen vor Buchung mitgeteilt wurden und im Rahmen der Buchungsbestätigung / Rechnung aufgeführt sind.

B. Entschädigungssätze für Pauschalreiseleistungen

B.1. Alle Pauschalreiseleistungen, für die die folgenden Absätze B.2. und B.3. keine Anwendung finden:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 9. - 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

B.2. Pauschalreiseleistung mit eingeschlossenem Linienflug und Pauschalreiseleistung mit der Kennzeichnung „XFTI“:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	40%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn	55%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn	65%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn	70%
ab 9. - 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	90% des Reisepreises.

B.3. Pauschalreiseleistung Mietwagen mit inkludiertem FTI Service Paket:

Mietwagen, die nicht zum „driveFTI“ oder „Cars & Camper“ Programm gehören, bis 24 Stunden vor Mietbeginn: kostenfrei.
Für Camper und Wohnmobile finden die unter B.1. angeführten Entschädigungssätze Anwendung.

C. Entschädigungssätze für touristische Einzelleistung(en)

C.1. Unterbringungs- und Beherbergungs-Einzelleistung(en) wie „Nur-Hotel“, „Nur-Ferienhaus“, „Nur-Ferienappartement“ sowie Tagesausflüge mit und ohne Reiseleistung:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 9. - 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

C.2. Flugbeförderungs-Einzelleistung(en) („Nur-Flug“) als Charterflüge und als Flüge mit der Kennzeichnung „FFLY“:

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	50%
ab 29. Tag bis 4. Tag vor Reisebeginn	75%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

C.3. Flugbeförderungs-Einzelleistung(en) („Nur-Flug“) als Linienflüge, Interkontinentalflüge, Transpazifikflüge und innerstaatliche Flüge im Zielgebiet:

Die in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Fluges und Tarifes anwendbaren Konditionen der Fluggesellschaft werden Ihnen jeweils vor Buchung des ausgewählten Flugtarifes von der Buchungsstelle mitgeteilt.

C.4. Sonstige Beförderungs-Einzelleistung(en):

Fährfahrten, Bus-, Einzel- und Gruppentransfers, Limousinen-Service, Verkehrsmitteltickets/-pässe (z.B. U-Bahn, Zug, Bus):

bis zum 30. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn	45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 9. - 4. Tag vor Reisebeginn	80%
ab dem 3. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	85% des Reisepreises.

C.5. Sonstige touristische Einzelleistung(en):

Konzert-, Opern-, Theater-, Musikkarten, Skipässe, Greenfees, Stadtrundfahrten, Eintrittskarten für Museen, Wellnesspakete:

Diese Reiseleistungen unterfallen nicht den pauschalisierten Stornosätzen. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich vielmehr nach den gesetzlichen Regelungen unter Berücksichtigung des Werts der von FTI ersparten Aufwendungen sowie dessen, was FTI durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung erwirbt.

TERMS AND CONDITIONS OF TRAVEL AND PAYMENT

for package holidays and individual tourist services



These terms and conditions of travel and payment for package holidays and individual tourist services apply to bookings of one or more travel services of FTI Touristik GmbH (hereinafter FTI) and namely for

• Package holiday contracts

which also includes travels with special markings as for example „XFTI“, rental cars with included FTI Service Package, cruises, campers and motor homes

and

• Contracts for individual tourist services

These are to be understood as:

- **Contracts for pure overnight accommodation and lodging services** in hotels, holiday apartments and holiday houses (esp. „hotel only“)
- **Contracts for pure transport services** such as, in particular, flight services (in particular „flight only“ as charter flight, scheduled flight or marked „FFLY“) or transfer services without further travel services
- **Contracts for other individual tourist services** such as, in particular, admission tickets and ski passes

with the following deviations:

Exclusively for package tours (and not for individual tourist services), the following clauses of the Terms and Conditions of Travel and Payment apply:

3. (1) Insolvency insurance
6. Passport, visa and health rules
8. Transfer of contract to a replacement person for package holidays
10. (1)a) Withdrawal prior to commencement of travel / compensation

Exclusively for package tours and only for individual tourist services in the form of contracts for pure flight services (and not for individual tourist services in the form of pure accommodation services and other individual tourist services), the following point of the Terms and Conditions of Travel and Payment applies:

5. Transport services

If individual provisions of these travel and payment conditions apply only to package holidays or only to individual tourist services, you will be informed of this at the appropriate point.

These terms and conditions of travel and payment generally shall not apply to bookings of hire cars from the „driveFTI“ and „Cars & Camper“ range.

1. Conclusion of the contract

(1) By making a booking (travel application), you are making a binding offer to FTI to conclude a contract for the travel services you request. Bookings via travel brokers such as travel agencies, online pricing portals and mobile travel sales agents as well as directly through FTI all constitute possible booking channels (e.g. written, telephone, online etc.). You will often first receive a confirmation of receipt of your travel application from your travel broker.

(2) Upon receipt of the booking confirmation/invoice from FTI for the travel services you request (at the address or email address you provide) or by your travel broker, the contract between you and FTI will be established.

(3) By making a booking, you are agreeing to margin taxation pursuant to Section 25 of the VAT Act (UStG). Any differing agreements must be confirmed in writing by FTI.

2. Restrictions on the carriage of pregnant passengers and children on cruises

Please understand that for safety reasons and due to limited medical care on board the ship, the following transport restrictions apply:

Pregnant passengers who are up to the 21st week of pregnancy at the time of embarkation must present a medical certificate of fitness to travel. From the 22nd week of pregnancy onwards carriage will be refused.

Children under the age of three months at the time

of embarkation will not be carried. On all routes with three or more consecutive days at sea, children must be at least twelve months old at the time of embarkation. Reference is made to the usual restrictions on air travel.

3. Insolvency insurance exclusively for package holidays / general terms of payment for package holidays and individual tourist services / withdrawal in case of payment default

(1) When booking a package holiday you will receive a booking confirmation/invoice along with an insolvency insurance certificate (security certification of the travel bond provider Swiss Re International SE, branch office Germany, Arabellastraße 30, D-81925 Munich) for all payments to be made by you for the booked package holiday.

(2) Payments for the booked package holiday subject to the existence of the insolvency insurance certificate referred to under (1) or for booked individual tourist service(s) must be made as follows:

a) Upon receipt of the booking confirmation/invoice, a deposit of 20% of the total price or, for package holidays marked „XFTI“ 40% of the total price, shall be payable immediately. FTI reserves the right to request a higher deposit for certain travel services, of which you will be notified prior to booking.

Premiums for travel insurance booked by you through FTI (see section 17) are payable in full together with the deposit.

The residual amount is payable 30 days before commencement of travel without further notification. For contracts concluded less than 30 days prior to commencement of travel, the total price shall be payable immediately. This shall not apply where FTI has reserved a right of withdrawal pursuant to section 7 (minimum number of participants). In this case, payment shall be payable when the period stated in the pre-contractual information and on the booking confirmation/invoice for exercising the right of withdrawal has expired and the right of withdrawal has not been exercised.

b) You must make payments directly to FTI to the account details provided in the booking confirmation/invoice, unless a collection right of the travel broker is not expressly marked in such booking confirmation/invoice. Where payment is made to FTI directly, the time of its receipt by FTI shall determine whether it was made promptly. All payments should be made stating the transaction number shown on the booking confirmation/invoice.

(3) Where the deposit or final payment is not made in time or in full, FTI reserves the right, following a reminder with a deadline, to withdraw from the contract and to claim compensation in accordance with the cancellation fees pursuant to section 10(2) in combination with the compensation rates notified at the end of these terms and conditions of travel and payment. Separate compensation amounts differing from these shall apply where these were stated in the service description or notified to you prior to booking and listed in the booking confirmation/invoice.

4. Essential qualities / change of services / ancillary agreements

(1) The essential qualities of the travel services can be found in the pre-contractual information provided by FTI, such as the service description in the catalogue or the presentation on the operator website on the Internet as well as in the statements referring to this in the booking confirmation/invoice.

Service descriptions in catalogues and on the websites of service providers such as hotels are not binding on FTI.

(2) FTI reserves the right after conclusion of the contract to change any essential qualities of the travel services which do not affect the travel price and to deviate from the agreed content of the contract, if these become necessary after conclusion of the contract and have not been effected by FTI in bad faith. FTI shall only make such a change of service if the changes are minor and do not impact the overall character of the travel services. Any warranty claims remain unaffected. FTI shall inform you of such significant changes of service prior to commencement

of travel immediately upon becoming aware of the reason for the change in a clear, comprehensible and prominent manner on a durable medium.

(3) In the event of a major change to a significant travel service (section 4(2)) or the deviation from special requirements of you, which have become content of the contract, you are entitled to accept the amendment or to withdraw from the contract without penalty within a reasonable period set by FTI or to request participation in another travel service of at least the same value, if FTI is able to offer you a corresponding travel service from its range without any additional cost.

If you do not respond to FTI within the period set, the notified change shall be deemed accepted.

(4) If FTI had lower costs for the performance of the changed travel services or replacement travel with the same quality, the difference will be refunded to you.

(5) Travel brokers are not entitled to confirm ancillary agreements themselves. Where an express confirmation is not given by FTI on the booking confirmation/invoice, requests on the booking application shall only be considered a no-obligation request, for the fulfilment of which no guarantee can be assumed.

5. Transport services in the case of package holidays and individual tourist services in the form of contracts for pure flight services

The travel times for the booked flight days shown on the booking confirmation/invoice are for package holidays as well as individual tourist services in the form of pure flight services subject to change pursuant to section 4(2).

6. Passport, visa and health rules for package holidays

FTI shall exclusively inform travellers who booked a package holiday about general passport and visa requirements as well as the health requirements of the country of destination including the approximate time limits for obtaining any necessary visa prior to the conclusion of the contract.

Travellers are responsible for obtaining and carrying any necessary travel papers, any necessary immunisations and for adhering to customs and exchange control regulations. You will be liable for any penalties or losses that result from failure to conform to these regulations, for example, payment of withdrawal costs. This shall not apply if FTI has provided insufficient or incorrect information.

FTI shall not be liable for the issue and acquisition of any visas necessary from the respective diplomatic representation if you have commissioned FTI with the procurement of such visas unless FTI culpably infringes its obligations.

7. Minimum number of participants / withdrawal due not reaching minimum

If FTI has listed the minimum number of participants in the respective pre-contractual information and on the booking confirmation/invoice as well as the point in time (withdrawal limit 30 days) by which you must be informed of the withdrawal prior to the contractually agreed commencement of the journey, FTI reserves the right to withdraw from the contract because the minimum number of participants has not been reached.

If the travel service is not rendered for this reason, FTI will reimburse you without delay for the cost of travel you have paid.

FTI also reserves the right to set a different withdrawal period for certain travel services, of which you will be informed prior to booking in such a case.

8. Transfer of contract to a replacement person for package holidays

The traveller has the statutory right within the framework of a package holiday to request from FTI by way of notification on a durable medium that a third party replace them in their rights and obligations stemming from the package holiday contract. Such a declaration shall be promptly received if received by FTI 7 days prior to commencement of travel. FTI may object to the replacement if the third party does not meet the contractual travel require-

ments. If the third party replaces the traveller in the package holiday contract, they and the traveller shall have joint and several liability towards FTI for the travel price and for the additional costs incurred by FTI (e.g. on the part of the service provider) as a result of the participation of the third party (e.g. the need to book another fare category for flight tickets, ticket issuing costs). FTI shall charge an administration fee of €30 for substitutions.

9. Rebooking / name correction

(1) At your request, FTI will make changes to package holidays or individual tourist services, unless excluded below, regarding the travel date, travel destination, the departure location the accommodation or the means of transportation or in case of individual tourist services a change of the traveller (rebooking) once, subject to availability, up to 30 days prior to departure.

In addition to the new travel price resulting from the rebooking, an administration fee of €30 per person shall apply. No administration fee shall be payable for rebookings of rental cars up to commencement of the rental period.

If additional costs are incurred by the service provider as a result of the change (e.g. ticket issuing costs etc.), these shall be charged separately.

If the rebooking results in the cancellation of an essential travel service (hotel, flight etc.), the fixed cancellation charge pursuant to section 10(2) shall be charged.

The rebooking is excluded for the following travel services:

- package holidays: package holidays with scheduled flights, package holidays marked „XFTI“, cruises, round trips of any kind, campers and motor homes
- individual tourist services: flights only marked „FFLY“, other individual tourist services such as entrance tickets, transport tickets and other tickets
- travel services, for which the separate cancellation fee is agreed.

This shall not apply if the rebooking is necessary because FTI has not provided you with any, insufficient or incorrect pre-contractual information. In this case, rebookings can be made free of charge.

(2) For a subsequently required correction or addition of the name due to a misrepresentation by the applicant/traveller or due to the subsequent change of the name of the traveller an administration fee of €30 per person will be charged. Evidence that no or substantially lower costs have been incurred remains reserved to the traveller. Additional costs incurred as a result of the correction / addition of the name (for example reissue of scheduled flight tickets) are passed on to the traveller.

10. Withdrawal prior to commencement of travel / compensation

(1) You are entitled to withdraw from the contract at any time prior to commencement of travel. The withdrawal must be declared to FTI. If the travel service was booked through a travel broker, the withdrawal can also be made to them.

a) In case of a withdrawal from package holidays, FTI shall be entitled to appropriate compensation insofar as FTI is not responsible for the withdrawal or if extraordinary circumstances do not occur at the place of destination or in the immediate vicinity thereof which significantly affect the performance of the travel service or the transportation of persons to the place of destination; circumstances are unavoidable and extraordinary if they are out of the control of FTI and their circumstance could not have been avoided even if all reasonable precautions had been taken.

The time of commencement of the first contractual package holiday service shall count for the calculation of compensation. This point in time shall also apply as the date of commencement of travel for all other services.

b) In case of a withdrawal from individual tourist services, FTI shall be entitled to appropriate compensation insofar as FTI is not responsible for the withdrawal. The time of commencement of each contractual individual service shall count for the calculation of compensation. For multiple individual travel services, the cancellation fees shall be calculated individually and then added.

TERMS AND CONDITIONS OF TRAVEL AND PAYMENT

for package holidays and individual tourist services



(2) FTI shall exercise the option to charge a lump sum for its claim to compensation in consideration of the period between the declaration of withdrawal and the commencement of travel, the anticipated saving from applications of the travel organiser FTI and the anticipated profit resulting from any other use of the travel service. Unless notified otherwise pre-contractually and otherwise stated within the scope of the booking confirmation/invoice, the periods and compensation amounts stated at the end of these terms and conditions of travel and payment shall apply for the lump-sum compensation.

(3) You have the right to demonstrate that FTI has not suffered any loss or only a slight loss. In these cases, the calculation of compensation shall be made on a case-by-case basis.

(4) If the travel service does not take place or if individual travel services are not used, which FTI was willing and able to provide as per the contract, the claim to payment of the full travel price shall remain.

In this case, FTI endeavour to obtain any saved expenses from the service providers where services are not used. Where such savings are reimbursed to FTI, FTI shall also reimburse these to you.

11. Identity of operating air carrier

Pursuant to EU Regulation No. 2111/05, FTI hereby makes reference to the obligation of the tour operator to inform you of the identity of the operating air carrier for all transportation services for the outward and return flights prior to conclusion of the contract, where the air carrier is already known prior to the conclusion of the contract. In this respect, we refer to the relevant service description concerning the air carriers used. Where the identity of the air carrier is not yet known, we shall inform you prior to concluding the contract about the air carrier that is expected to operate the flight. Once the air carrier is known, we shall ensure that you are informed of this as soon as possible. This also applies in case of any changes to the air carriers operating the flight.

12. Notice of defects and redress / termination

(1) If the travel service is not provided free of defects, you as the traveller may seek redress from the tour operator FTI. As such, you are obliged to notify the defect to the contact person notified to you in the travel documents in order to seek redress. Culpable failure to notify the defect to that contact person may result in you losing your right to make any claims for these defects (price reduction, compensation) against FTI.

(2) If the travel service is significantly impacted by a travel defect, the traveller may terminate the contract where FTI has failed to provide redress within an appropriate period set by the traveller. It is not necessary to set a deadline if the redress is not possible, refused by FTI or if immediate redress is necessary.

(3) Regardless of the immediate notification of the defect locally, any claims to price reductions/compensation must be made to FTI. This notice of claim may also be made through your travel broker. The written form is recommended.

13. Dispute settlement procedures before a consumer arbitration board

FTI is not obliged to participate in dispute settlement procedures before a consumer arbitration board nor shall it participate in dispute settlement procedures before a consumer arbitration board.

14. Liability restriction

The contractual liability of FTI for damages that are not physical injury and are not caused culpably is limited to three times the travel price. Any claims beyond this on the grounds of an applicable international treaty or regulations based on these shall remain unaffected by the liability restriction.

15. Information on liability restriction in international air transport

The liability for transportation in international air carriage in the event of death or physical injury of

travellers, of delays to travellers and/or luggage and of the destruction, loss or damage of luggage is subject to the Warsaw Treaty or the Montreal Convention.

16. Information on the liability of carriers of passengers by sea in the event of accidents

The liability of the carrier of passengers by sea in the event of death or physical injury of passengers, the loss of or damage to luggage, the loss of or damage to valuables and for passengers with reduced mobility, in the event of loss of, or damage to, mobility equipment or other specific equipment is subject to Regulation (EC) No 392/2009 of the European Parliament and of the Council of 23 April 2009 on the liability of carriers of passengers by sea in the event of accidents.

17. Travel insurance

Unless expressly stated otherwise, the travel price does not include travel insurance. We recommend taking out insurance coverage for cancellation costs, travel liability insurance, health and accidents.

Where FTI or your travel broker offer travel insurance, this only constitutes a brokerage service. The insurance contract shall be between you and the stated travel insurer only. Claims can only be made directly to the insurer. The premiums for insurance policies are not part of the travel price and are payable immediately upon concluding the insurance. You may not withdraw from insurance contracts.

18. Data protection

The personal data, that you provide to the tour operator FTI, will be processed and used electronically as far as it is necessary for the establishment, implementation or termination of the travel contract and customer service. FTI complies with the provisions of the GDPR in the collection, processing and use of personal data.

19. Your contract partner:

FTI Touristik GmbH
Address: Landsberger Strasse 88,
80339 Munich, Germany
Telephone: +49 (0)89 2525 1090
E-mail: info@fti.de
AG (District Court) Munich, HRB 71745

Re. section 10(2):

Compensation amounts for travel services of FTI Touristik GmbH

The compensation amounts for package holidays, individual touristic services and other individual touristic services mentioned in section 10(2) are as follows.

A. Individual compensation amounts

Separate compensation amounts differing from those stated below apply where these were stated in the service description of the respective travel service(s) or notified to you prior to booking and listed in the booking confirmation/invoice.

B. Compensation amounts for package travel services

B.1. All package travel services for which the following paragraphs B.2. and B.3. do not apply:

Up to the 30th day prior to commencement of travel	25%
From the 29th - 22nd day prior to commencement of travel	30%
From the 21st - 15th day prior to commencement of travel	45%
From the 14th - 10th day prior to commencement of travel	60%
From the 9th - 4th day prior to commencement of travel	80%
From the 3rd day prior to commencement of travel to departure	85% of the travel price.

B.2. Package travel service with included scheduled flight and package travel service marked „XF1“:

Up to the 30th day prior to commencement of travel	40%
From the 29th - 22nd day prior to commencement of travel	55%
From the 21st - 15th day prior to commencement of travel	65%
From the 14th - 10th day prior to commencement of travel	70%
From the 9th - 4th day prior to commencement of travel	80%
From the 3rd day prior to commencement of travel to departure	90% of the travel price.

B.3. Package travel service rental cars with included FTI Service Package:

Rental cars not in the "driveFTI" or „Cars & Camper“ range, up to 24 hours before commencement of the rental period: free.
 The compensation amounts listed under B.1. apply to campers and motor homes.

C. Compensation amounts for Individual tourist service(s)

C.1. Individual overnight accommodation and lodging service(s) such as „hotel only“, „holiday home only“ and „holiday apartment only“ and day trips with or without tour guide:

Up to the 30th day prior to commencement of travel	25%
From the 29th - 22nd day prior to commencement of travel	30%
From the 21st - 15th day prior to commencement of travel	45%
From the 14th - 10th day prior to commencement of travel	60%
From the 9th - 4th day prior to commencement of travel	80%
From the 3rd day prior to commencement of travel to departure	85% of the travel price.

C.2. Individual air transport service(s) („flight only“) as charter flights and as flights marked „FFLY“:

Up to the 30th day prior to commencement of travel	50%
From the 29th to the 4th day prior to commencement of travel	75%
From the 3rd day prior to commencement of travel to departure	85% of the travel price.

C.3. Individual air transport service(s) („flight only“) as scheduled flights, intercontinental flights, trans-pacific flights and domestic flights in the country of destination:

The terms and conditions of the air carrier depending on the flight and fare category you select shall be notified to you by the booking agent prior to booking the selected flight fare.

C.4. Other individual transport service(s): Ferry trips, bus, private and group transfers, limousine services, transport tickets/passes (e.g. underground, train, bus):

Up to the 30th day prior to commencement of travel	25%
From the 29th - 22nd day prior to commencement of travel	30%
From the 21st - 15th day prior to commencement of travel	45%
From the 14th - 10th day prior to commencement of travel	60%
From the 9th - 4th day prior to commencement of travel	80%
From the 3rd day prior to commencement of travel to departure	85% of the travel price.

C.5. Other individual tourist service(s): Concert, opera, theatre, musical tickets, ski passes, green fees, city tours, entrance tickets for museums, wellness packages:

These travel services are not subject to the fixed cancellation fees. The amount of compensation shall be determined according to statutory rules in consideration of the value of the expenses saved by FTI and those gained by any other use of the travel service by FTI.