

Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan FÜR IHRE FLUGBUCHUNG



Tag der Buchung

- Erhalt der Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zum Kundenportal myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden Sie [hier >](#)



So schnell wie möglich

- Prüfung der [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben.
- Sichern Sie sich Ihren [Wunsch Sitzplatz](#) im Flugzeug.
- Auch [Zusatzgepäck](#) und [Mahlzeiten](#) an Bord können Sie sich bequem vorab hinzubuchen.
- Melden Sie bitte Ihr Sonder- oder Sportgepäck direkt bei der Fluggesellschaft an.
- Bei Zug-zum-Flug Anreise: Sitzplätze in den Zügen reservieren (besonders in Ferienzeiten)



Zusätzliche Leistungen

- Benötigen Sie noch eine Unterkunft oder einen Transfer am Abflughafen oder an Ihrem Zielort? Ihre Buchungsstelle berät Sie gern.



Ab 14 Tage vor Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tagen vor Abflug möglich.



- Wir halten Sie über alle Änderungen im Flugbetrieb auf dem Laufenden. [Alle aktuellen Infos >](#)



Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden (sofern nicht bereits gebucht) automatisch zugewiesen. Der [Web Check-in](#) ist über die Webseite oder myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug möglich.
- Weitere Fluggesellschaften: Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).
- Reservierung eines Zeitfensters für die Sicherheitskontrolle am Flughafen zur Vermeidung längerer Wartezeiten (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug). Eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier >](#)



Am Abflugtag

- Die Check-in Schalter am Flughafen öffnen ca. 2 Stunden vor Start für Sie.
- Alle wichtigen Dokumente (z.B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand haben (PDF, Wallet)
- Was darf mit ins [Handgepäck](#)?



Vor Ort

- Bei Krankheit während Ihres Aufenthalts vor Ort und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden (sofern nicht bereits gebucht) automatisch zugewiesen. Der [Web Check-in](#) ist über die Webseite oder myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug möglich.
- Weitere Fluggesellschaften: Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).



Am Rückflugtag

- Alle wichtigen Dokumente griffbereit haben und an Handgepäckregeln denken



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Flug!

