

Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan

FÜR IHRE INDIVIDUELL GEBUCHTE UNTERKUNFT



Am Tag der Buchung

- Erhalt der Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zum Kundenportal myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.



So schnell wie möglich

- Prüfung der [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)
- Einige Länder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben.



Ca. 42 Tage vor dem Aufenthalt

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit (nur für die Zahlarten Kreditkarte, Überweisung und SEPA-Lastschrift)



Ca. 28 Tage vor dem Aufenthalt

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen - unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten nur in Ausnahmefällen, wenn sie im Reiseplan mit "!" gekennzeichnet sind



Am Anfahrtsstag

- Alle wichtigen Dokumente (z.B. Ausweis/ Reisepass) und Nachweise (z.B. Reiseplan) auf dem Smartphone zur Hand haben (PDF, Wallet oder myTUI App)



Im Urlaub

- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



Am Rückfahrtsstag

- Alle wichtigen Dokumente griffbereit haben

ZUSATZTIPPS UNTERWEGS



Unterwegs mit dem Auto

- Internationaler Führerschein erforderlich?
- Bei Anfahrt mit dem PKW: Besteht Maut- oder Vignettenpflicht auf der Fahrtroute?
- Bei Haustiermitnahme: Haben Sie alle erforderlichen Dokumente?



Unterwegs mit dem Flugzeug

- Ein Web Check-in ist in der Regel ca. 48 Stunden vor Hin- oder Rückflug über die Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft möglich.



Unterwegs mit dem Zug

- Sitzplätze in den Zügen reservieren (besonders in Ferienzeiten)



Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!

