

# Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan

## FÜR IHRE PAUSCHALREISEBUCHUNG



### Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung (der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen).
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal.



### So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?) Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Konto-Einstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht. In der Rubrik „Hotel“ erfahren Sie außerdem, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche TUI Betreuung für Sie vor Ort ist.
- Das [flexible Servicekonzept](#) der TUI fly bietet Ihnen auf allen Flügen noch mehr Auswahlmöglichkeiten bei der Verpflegung an Bord. Sichern Sie sich schon jetzt Ihren Wunschplatz (z.B. mehr Beinfreiheit) und buchen Sie, wenn benötigt, Ihr [kostenfreies großes Handgepäck](#) dazu sowie [zusätzliches Gepäck](#)..
- Auch bei vielen weiteren Fluggesellschaften buchen Sie Ihren [Wunschplatz](#) im Flugzeug sowie [Zusatzgepäck](#) und weitere [Flugzusatzleistungen an Bord](#) bequem vorab hinzu.
- Melden Sie jetzt Ihr Sonder- oder Sportgepäck an (für den Flug direkt bei der Fluggesellschaft und für den Transfer bei TUI).
- Bei Zug zum Flug Anreise: Sitzplätze in den Zügen reservieren (kostenpflichtig) – dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich.



### Ca. 42 Tage vor dem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDS), Überweisung und SEPA-Lastschrift



### Ca. 28 Tage vor dem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit “!” gekennzeichnet sind.



### Ab 14 Tage vor Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tagen vor Abflug möglich.



### Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden (sofern nicht bereits gebucht) automatisch zugewiesen. Der [Web Check-in](#) ist über die Webseite oder myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug möglich.
- Weitere Fluggesellschaften: Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).
- Reservierung eines Zeitfensters für die Sicherheitskontrolle am Flughafen zur Vermeidung längerer Wartezeiten (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug): Eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#).



### Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie [hier](#).  
Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 00800 55 22 55 44 (gebührenfrei).



### Ca. 16 Stunden vor Hinflug

- Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft



### Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit haben: Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft).
- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente (z.B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder für TUI fly über die myTUI App).
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie. Die Transfer-Informationen erhalten Sie per SMS oder als myTUI Nutzer in der myTUI App.



### Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht so sein sollte, wie wir es versprochen haben, melden Sie sich bei unserem TUI Service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



### Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- Möglichkeit zum Web Check-in nutzen (sofern angeboten)



### **Ca. 24 Stunden vor Rückflug**

- Abholzeit zum Flughafen per SMS- bzw. myTUI App-Nachricht sowie für viele Urlaubsregionen zusätzlich über den [TUI Transfer Link](#)



### **Am Rückreisetag**

- Bitte finden Sie sich 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt ein.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit.
- Flughafen Live Informationen erhalten Sie über die myTUI App (Gate, Gepäckband).



**Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!**

