

## BESTENS VORBEREITET IN DEN URLAUB

Nutzen Sie die folgenden Informationen rund ums Reisen, um Ihren Urlaub bestens vorbereitet anzutreten und entspannt an Ihr Urlaubsziel und wieder zurück zu reisen.

## HINWEISE FÜR EINE REIBUNGSLOSE REISEZEIT

### REISEPLANUNG

#### INFORMIEREN SIE SICH UND NUTZEN SIE DIGITALE ANGEBOTE

- Der Web Check-in ist häufig digital über die Website und über Apps der Fluggesellschaften möglich.
- Sollte es zu kurzfristigen Flugunregelmäßigkeiten der TUI fly kommen, finden Sie die Informationen [hier >](#). Ab 24 Stunden vor Ihrem Hinflug sind wir außerdem telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 00800 55 22 55 44 (gebührenfrei).



### LETZTER CHECK: HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

#### VOR BEGINN DER REISE

- ☐ Aktuelle Einreisebestimmungen für das Urlaubsland überprüft
- ☐ Alle wichtigen Dokumente und Nachweise sind ausgedruckt auf Papier oder auf dem Smartphone griffbereit (PDF, Wallet oder für TUI fly über die TUI App)
- ☐ Personaldokumente haben Gültigkeit gemäß der aktuellen Einreisebestimmungen Ihres Reiseziels
- ☐ Ggf. notwendige Formulare für die Einreise ins Urlaubsland ausgefüllt
- ☐ Ggf. notwendige oder hilfreiche Apps installiert (z.B. die TUI App)
- ☐ Bei Zug-zum-Flug-Anreise: Sitzplätze in den Zügen reserviert (besonders in Ferienzeiten)
- ☐ Möglichkeit zum Web Check-in genutzt (sofern angeboten)
- ☐ Möglichkeit des Vorab-Check-ins nutzen (sofern angeboten, z. B. Condor)
- ☐ TUI fly bietet keinen Vorabend Check-in, kein Priority Boarding und kein Self Bag Drop an.
- ☐ Ausreichend Zeit für die Anfahrt zum Flughafen eingeplant
- ☐ Handgepäck auf das Nötigste reduziert – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit



## AM FLUGHAFEN



### PLANEN SIE GENÜGENDE ZEIT EIN

- Planen Sie für die Anreise zum und die Abläufe am Flughafen genügend Zeit sowie einen zusätzlichen Zeitpuffer für unvorhersehbare Ereignisse ein (zum Beispiel Stau, Ausfall/ Verspätung der Bahn). Bitte erscheinen Sie möglichst 2,5 Stunden vor dem planmäßigen Abflug, da es zu längeren Wartezeiten am Check-in und vor dem Sicherheitsbereich kommen kann.
- Sie können Ihren Zeitbedarf am Flughafen verkürzen, indem Sie zum Beispiel vorab online einchecken. Bei Anreise mit dem Pkw können Sie bei vielen Flughäfen vorab einen Parkplatz reservieren, um zusätzlich Zeit zu sparen.

### BEREITEN SIE ALLE UNTERLAGEN GRIFFBEREIT VOR

- Informieren Sie sich, welche Dokumente Sie am Flughafen und beim Boarding vorweisen und in welcher Form diese zur Prüfung vorgelegt werden müssen. In der Regel sind dies Ihr Ausweis/ Reisepass sowie der Boarding Pass der Fluggesellschaft.
- Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.

### GEPÄCKAUFGABE UND HANDGEPÄCK

- Viele Flughäfen verfügen über Automaten zum selbst einchecken (Self-Check-in) des Gepäcks. Diese befinden sich in den jeweiligen Terminals. Durch Nutzung dieser Angebote sparen Sie am Flughafen wertvolle Wartezeit.
- Beachten Sie bitte auch die Vorgaben zum mitgeführten Handgepäck. Nehmen Sie pro Person möglichst nur ein Handgepäckstück mit ins Flugzeug (Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit) und achten Sie auf vorgeschriebene Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Airline).

### HELFEN SIE MIT, DIE SICHERHEITSKONTROLLEN REIBUNGSLOS ZU GESTALTEN

- Planen Sie Ihre Anreisezeit großzügig = inklusive angemessenem Zeitpuffer für die Anreise zum Flughafen sowie ausreichend Zeit für die Abfertigung.
- Nach der Ankunft am Flughafen bzw. nach dem Check-in und der Gepäckaufgabe begeben Sie sich bitte direkt zur Sicherheitskontrolle, da es hier zu längere Wartezeiten kommen kann.
- Halten Sie die Regeln für die Kontrolle von Person und Handgepäck ein (s. auch „Gepäckaufgabe und Handgepäck“) und folgen Sie stets den Anweisungen des Sicherheitspersonals.

## VOR DER RÜCKREISE

### LETZTER CHECK: HABEN SIE AN ALLES GEDACHT?

#### FÜR DIE RÜCKREISE NACH DEUTSCHLAND

- ☐ Alle wichtigen Dokumente sind griffbereit
- ☐ Möglichkeit zum Web Check-in genutzt (sofern angeboten)
- ☐ Bei Zug-zum-Flug-Rückreise: Sitzplätze in den Zügen reserviert (besonders in Ferienzeiten)
- ☐ Abholzeiten für den Rücktransfer (Pauschalreise - 15 Minuten vorher am Treffpunkt sein) in der TUI App / per SMS erhalten (spätestens 24 Stunden vor Abflug)
- ☐ Flughafen Live Informationen über die TUI App eingeholt (Gate, Gepäckband)
- ☐ Ausreichend Zeit für die Anfahrt zum Flughafen in der Urlaubsregion eingeplant
- ☐ Handgepäck auf das Nötigste reduziert – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit

## GUT ZU WISSEN

#### Krank auf Reisen

- Sollten Sie während der Reise erkranken und einen Besuch bei einem anerkannten Arzt benötigen, können Sie einen Termin innerhalb der TUI App über „Air Doctor“ vereinbaren. Über die TUI App können Sie auch bequem bezahlen.

#### HILFREICHE ADRESSEN & KONTAKTE

- TUI Airport Helpline – Tel.: 00800 – 55 22 55 44 (gebührenfrei ab 24 Stunden vor dem Hinflug)
- Auswärtiges Amt – [Reise- und Sicherheitshinweise für Ihr Reiseland](#)
- Air Doctor – [Terminvereinbarung zu einem anerkannten Arzt](#)

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub.**