

# Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan FÜR PAUSCHALREISE-BUCHUNGEN



## Am Tag der Buchung

- Erhalt der Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung (der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen)
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal



## So schnell wie möglich

- Prüfung der [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)  
Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Konto-Einstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht – in der Rubrik „Hotel“ erfahren Sie außerdem, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche Betreuung für Sie vor Ort ist
- Sichern Sie sich Ihren Wunschsitzplatz im Flugzeug – auch Zusatzgepäck und Mahlzeiten an Bord können Sie bei vielen Fluggesellschaften bequem vorab hinzubuchen
- Bitte Sonder- oder Sportgepäck anmelden (für den Flug direkt bei der Fluggesellschaft und für den Transfer bei Itur)
- Bei Zug zum Flug-Anreise: Sitzplätze in den Zügen reservieren (kostenpflichtig) – dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich



## Ca. 42 Tage vor dem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDS), Überweisung und SEPA-Lastschrift



## Ca. 28 Tage vor dem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig
- Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten nur in Ausnahmefällen, wenn sie im Reiseplan mit „!“ gekennzeichnet sind.



## Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- Bei vielen Fluggesellschaften kann der Check-in auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug, die dazu notwendige Airline Buchungsnummer finden Sie auf Ihrem Reiseplan) – dies kann eventuell anfallende Gebühren am Flughafen vermeiden
- Reservierung eines Zeitfensters für die Sicherheitskontrolle am Flughafen zur Vermeidung längerer Wartezeiten (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug) – eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#)



#### Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie [hier](#)  
Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da, Sie erreichen uns unter Tel.: 00800 55 22 55 44 (gebührenfrei)



#### Ca. 16 Stunden vor Hinflug

- Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft



#### Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit haben  
Bitte achten Sie auf vorgeschriebene Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft)
- Alle wichtigen Dokumente (z.B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand haben (PDF, Wallet oder für TUI fly über die myTUI App)
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie, die Transferinformationen erhalten Sie per SMS oder als myTUI Nutzer in der myTUI App



#### Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht so sein sollte, wie wir es versprochen haben, unterstützt Sie unsere Reiseleitung
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren, die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor



#### Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- Möglichkeit zum Web Check-in nutzen (sofern angeboten)



#### Ca. 24 Stunden vor Rückflug

- Abholzeit zum Flughafen per SMS- bzw. myTUI App-Nachricht sowie für viele Urlaubsregionen zusätzlich über den [TUI Transfer Link](#)



#### Am Rückreisetag

- Bitte 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt sein
- Alle wichtigen Dokumente griffbereit haben
- Flughafen Live Informationen erhalten Sie über die myTUI App (Gate, Gepäckband)



Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub