

# Gut vorbereitet

## persönlicher Ablaufplan für Ihre Pauschalreisebuchung

Wichtige Information für X-TUI-Kunden:

Transfer- und Zug zum Flug-Leistungen sind in der Regel nicht inkludiert. Details finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung.

### Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal.

### So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Wenn Minderjährige allein oder mit nur einem Elternteil reisen, ist eine Einverständniserklärung nötig. Hierzu finden Sie alle Informationen beim Auswärtigen Amt unter [Offizielle Hinweise zu Reisen mit Kindern](#).
- Einige Urlaubsländer verlangen die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Kontoeinstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.
- Melden Sie jetzt Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) an. Für Flüge wenden Sie sich direkt an die Fluggesellschaft. Für den Transfer melden Sie das Gepäck bitte bei TUI an.

### Ca. 42 Tage vor Ihrem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI CARDS, Überweisung und SEPA-Lastschrift
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie in der [Übersicht](#).

### Ca. 28 Tage vor Ihrem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.
- Erhalt der Zug zum Flug-Gutscheinodes. Wichtig: Bitte wandeln Sie diese vor Reiseantritt unbedingt in Fahrkarten um. Sie können jetzt auch kostenpflichtig Sitzplätze in den Zügen reservieren.

### Ab 14 Tage vor Ihrem Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) für TUI fly ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tage vor Abflug möglich.
- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf bis zur angegebenen Abholzeit über die myTUI App abbestellen.
- Die Rubrik „Hotel“ in der myTUI App informiert Sie, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche Betreuung für Sie vor Ort ist.

## Ca. 48 Stunden vor Ihrem Hinflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden automatisch zugewiesen, wenn Sie noch keine Sitzplätze gebucht haben. Den [Web Check-in](#) können Sie über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug durchführen.
- Weitere Fluggesellschaften: Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)
- Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle am Flughafen reservieren: So vermeiden Sie lange Wartezeiten. An einigen Flughäfen können Sie dies bis zu 7 Tage vor Ihrem Abflug buchen. [Zur Liste aller Flughäfen mit diesem Service](#)

## Ab 24 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie auf der Seite [Aktuelle Fluginformationen und Flugverspätungen](#). Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite nach.
- Um Sie im Bedarfsfall schnell zu informieren, veröffentlichen wir auf unserer [Hilfeseite zu Reiseabweichungen](#) Informationen zu besonderen Ereignissen oder außergewöhnlichen Sicherheitslagen in Ihrem Urlaubsland.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 0511 879898-97. Die Kosten variieren je nach Ihrem Telefonanbieter.

## Ca. 16 Stunden vor Ihrem Hinflug

- Sie erhalten eine Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft. Die genaue Busnummer wird Ihnen am Anreisetag bestätigt.

## Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren und Kosmetika sowie Elektrogeräte griffbereit haben: Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße. Informationen dazu finden Sie bei Ihrer Fluggesellschaft.
- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente bereit:
  - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)
  - Ihre Bordkarte und Ihren Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder für TUI fly in der myTUI App
- Seien Sie bitte 2 Stunden vor dem Abflug am Flughafen. Ihre Terminalnummer finden Sie in der myTUI App.
- Achten Sie auf die Hinweisansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Füllen Sie Ihre leeren Wasserflaschen nach der Sicherheitskontrolle an den Trinkwasserstationen im Terminal auf. Alternativ kaufen Sie Getränke im Duty-Free-Bereich oder an Bord des Flugzeugs. Die akzeptierten Zahlungsmittel variieren je nach Fluggesellschaft.
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie. Die Transfer-Informationen erhalten Sie per SMS oder in der myTUI App.

## Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem TUI Service.
- Bei Krankheiten während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

### **Ca. 48 Stunden vor Ihrem Rückflug**

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in, wenn dieser Service angeboten wird.

### **Ca. 24 Stunden vor Ihrem Rückflug**

- Sie erhalten die Abholzeit zum Flughafen als Nachricht in der myTUI App beziehungsweise per SMS.

### **Am Rückreisetag**

- Bitte finden Sie sich 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt ein.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.

**Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!**