

# GUT VORBEREITET

## PERSÖNLICHER ABLAUFPLAN FÜR IHRE PAUSCHALREISEBUCHUNG

### AM TAG DER BUCHUNG

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de) auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Fragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de).

### SO SCHNELL WIE MÖGLICH

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Wenn Minderjährige allein oder mit nur einem Elternteil reisen, ist eine Einverständniserklärung nötig. Hierzu finden Sie alle Informationen beim Auswärtigen Amt unter [Offizielle Hinweise zu Reisen mit Kindern](#).
- Einige Urlaubsländer verlangen die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Einladung zu [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de): Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.
- Prüfen Sie Ihr Freigepäck und melden Sie besonderes Gepäck an: Informieren Sie sich über die [Gepäckgrenzen](#) und registrieren Sie Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) rechtzeitig. Für den Flug kontaktieren Sie die Fluggesellschaft direkt, für den Privattransfer wenden Sie sich an airtours oder Ihr Reisebüro.

### CA. 42 TAGE VOR IHRER REISE

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI und airtours CARD, Überweisung und SEPA-Lastschrift.
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie in der [Übersicht](#).

### CA. 28 TAGE VOR IHRER REISE

- Sie erhalten per E-Mail Ihren Reiseplan mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.
- Bei Zug zum Flug-Anreise: Sie reisen in der 1.Klasse – bitte reservieren Sie Ihre Sitzplätze. Dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich.
- Um Sie im Bedarfsfall schnell zu informieren, veröffentlichen wir auf unserer [Hilfeseite zu Reiseabweichungen](#) Informationen zu besonderen Ereignissen oder außergewöhnlichen Sicherheitslagen in Ihrem Urlaubsland.

## CHECK-IN UND FLUGZUSATZLEISTUNGEN AB 14 TAGE VOR IHREM HINFLUG

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) für TUI fly ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tage vor Abflug möglich.
- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf bis zur angegebenen Abholzeit über die myTUI App abbestellen. Die Abholzeit erhalten Sie per SMS beziehungsweise in der myTUI App.
- Die Rubrik „Hotel“ in der myTUI App informiert Sie, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche airtours Betreuung für Sie vor Ort ist.

## CHECK-IN UND FLUGZUSATZLEISTUNGEN CA. 48 STUNDEN VOR IHREM HINFLUG

- Sie können den Check-in auf der Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen. Bei vielen Fluggesellschaften ist dies ab 72 Stunden vor Abflug möglich. [Zur Übersicht aller Fluggesellschaften](#)
- Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle am Flughafen reservieren: So vermeiden Sie lange Wartezeiten. An einigen Flughäfen können Sie dies bis zu 7 Tage vor Ihrem Abflug buchen. [Zur Liste aller Flughäfen mit diesem Service](#)

## AB 24 STUNDEN VOR IHREM HINFLUG

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie auf der Seite [Aktuelle Fluginformationen und Flugverspätungen](#). Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite nach.
- Um Sie im Bedarfsfall schnell zu informieren, veröffentlichen wir auf unserer [Hilfeseite zu Reiseabweichungen](#) Informationen zu besonderen Ereignissen oder außergewöhnlichen Sicherheitslagen in Ihrem Urlaubsland.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die Airport Helpline in Zusammenarbeit mit TUI für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 0511 879898-97. Die Kosten variieren je nach Ihrem Telefonanbieter.

## CA. 16 STUNDEN VOR IHREM HINFLUG

- Details zum Privattransfer vom Flughafen zur Unterkunft erhalten Sie per SMS oder über [mein-airtours.de](#).

## AM ANREISETAG

- Reduzieren Sie Ihr Handgepäck auf das Nötigste. Halten Sie folgende Dinge griffbereit:
  - nötige Medikamente (für einige Medikamente benötigen Sie eine ärztliche Bescheinigung)
  - Kosmetika
  - Elektrogeräte
- Bitte beachten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße Ihrer Fluggesellschaft.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente zur Hand:
  - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)

- Ihre Bordkarte und Ihren Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder unter [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de)
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen. Ihre Terminalnummer finden Sie in der myTUI App.
- Achten Sie auf die Hinweisansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Füllen Sie Ihre leeren Wasserflaschen nach der Sicherheitskontrolle an den Trinkwasserstationen im Terminal auf. Alternativ kaufen Sie Getränke im Duty-Free-Bereich oder an Bord des Flugzeugs. Die akzeptierten Zahlungsmittel variieren je nach Fluggesellschaft.
- Wenn Ihr Privattransfer in der Reisebeschreibung als inkludiert angegeben ist, wartet Ihr Fahrer an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie. Falls Sie Ihren Fahrer nicht finden können, wenden Sie sich bitte an den TUI Schalter im Ankunftsbereich.

## IM URLAUB

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem airtours guest service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de) einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

## CA. 48 STUNDEN VOR IHREM RÜCKFLUG

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in, wenn dieser Service angeboten wird.

## CA. 24 STUNDEN VOR IHREM RÜCKFLUG

- Sie erhalten die Abholzeit zum Flughafen als Nachricht per SMS oder über [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de).

## AM RÜCKREISETAG

- Bitte seien Sie pünktlich zur Abholzeit am Transfer-Treffpunkt.
- Halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH.  
Sie finden diese auch in der myTUI App und unter [www.mein-airtours.de](https://www.mein-airtours.de)

**WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE UNVERGESSLICHE AIRTOURS REISE.**



Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und erfahren Sie täglich spannendes aus erster Hand. Alle Neuigkeiten, Trends und Highlights aus der Welt des exklusiven, erstklassigen Reisens.