

## GUT VORBEREITET

### PERSÖNLICHER ABLAUFPLAN FÜR IHRE INDIVIDUELL GEBUCHTE UNTERKUNFT

#### AM TAG DER BUCHUNG

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. Der Zahlende kann über [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de) auf die Buchungsbestätigung zugreifen.
- Bei Fragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de).

#### SO SCHNELL WIE MÖGLICH

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?
- Wenn Minderjährige allein oder mit nur einem Elternteil reisen, ist eine Einverständniserklärung nötig. Hierzu finden Sie alle Informationen beim Auswärtigen Amt unter [Offizielle Hinweise zu Reisen mit Kindern](#).
- Einige Urlaubsländer verlangen die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars. Lokale Abgaben, wie zum Beispiel Kurtaxe oder städtische Steuer, sind nicht im Preis enthalten und müssen vor Ort bezahlt werden.
- Einladung zu [mein-airtours.de](https://mein-airtours.de): Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.

#### CA. 42 TAGE VOR IHREM AUFENTHALT

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte, außer TUI und airtours CARD, Überweisung und SEPA-Lastschrift.
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie in der [Übersicht](#).

#### CA. 28 TAGE VOR IHREM AUFENTHALT

- Sie erhalten per E-Mail Ihren Reiseplan mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit einem Ausrufezeichen (!) als wichtig gekennzeichnet sind.
- Um Sie im Bedarfsfall schnell zu informieren, veröffentlichen wir auf unserer [Hilfeseite zu Reiseabweichungen](#) Informationen zu besonderen Ereignissen oder außergewöhnlichen Sicherheitslagen in Ihrem Urlaubsland.

#### AM ANREISETAG

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente zur Hand:
  - Ausweisdokument (Ausweis oder Reisepass)

- Ihren Reiseplan auf Ihrem Smartphone als PDF, in der Wallet oder unter [mein-airtours.de](https://www.mein-airtours.de)

## IM URLAUB

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem airtours guest service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über [mein-airtours.de](https://www.mein-airtours.de) einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.

## AM RÜCKREISETAG

- Halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

## ZUSATZTIPPS UNTERWEGS

### MIT DEM AUTO

- Prüfen Sie, ob Sie einen internationalen Führerschein benötigen.
- Informieren Sie sich über Maut- oder Vignettenpflicht auf Ihrer Fahrtroute.
- Bei Mitnahme von Haustieren: Bereiten Sie alle notwendigen Dokumente vor (Impfpass, Heimtierausweis, Gesundheitszeugnis).

### MIT DEM FLUGZEUG

- Sie können sich in der Regel 48 Stunden vor Ihrem Hin- oder Rückflug online auf der Webseite Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

### MIT DEM ZUG

- Reservieren Sie Sitzplätze in den Zügen, besonders in Ferienzeiten.

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH.  
Sie finden diese auch in der myTUI App und unter [www.mein-airtours.de](https://www.mein-airtours.de)

**WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE UNVERGESSLICHE AIRTOURS REISE.**



Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und erfahren Sie täglich spannendes aus erster Hand. Alle Neuigkeiten, Trends und Highlights aus der Welt des exklusiven, erstklassigen Reisens.