

# REKLAMATIONSWEGWEISER: WO REKLAMIERE ICH WAS?

## THEMA

## BEI WEM UND WAS?

## WIE?



**FLUG**  
Einzelplatz & Pauschalreise

### FLUGGESELLSCHAFT (gilt für Einzelplatz und Pauschalreise)

- Flugverspätungen, Flugstreichungen und hieraus resultierende Übernahme von Zusatzkosten, wie Taxikosten, zusätzliche Hotelübernachtungen, Bahntickets, neue Flugtickets.
- Für Gepäckverlust und –beschädigung bitte am Schalter der Fluggesellschaft oder am Lost & Found Schalter melden. Nach der Reise aufgefallene Gepäckschäden oder einzureichende Quittungen für Anschaffungskosten im Urlaubsort gehen ebenfalls an die Fluggesellschaft.



**UNTERKUNFT**



**& TRANSFER**



**ERLEBNISSE**  
zum Beispiel Ausflüge & Tickets



**FAHRZEUGE**  
TUI CARS

### VERANSTALTER

- im Urlaubsort: TUI Service (Reiseleitung oder multimedial) für direkte Hilfe und/ oder Kompensation vor Ort kontaktieren
- nach der Reise: Reklamationsthemen schriftlich einreichen und bei Bedarf Quittungen, Belege und Fotos hochladen

### ANBIETER

- Buchung im Reisebüro (Ticket-Nummer "**MUS1234567**"): Anliegen plus Beleg direkt an TUI Experiences senden
- Buchung bei der Reiseleitung (Ticket-Nummer "**MUS1234567 mit Zusatz rs**"): Beleg mit TUI Buchungsnummer einreichen

### ANBIETER/ VERANSTALTER

- Im Urlaubsort immer an die Mietwagenstation bzw. den Mietwagenanbieter wenden (a), nach der Reise beim Veranstalter einreichen (b).

### AIRLINE

- Onlineformular (Webseite) der Fluggesellschaft
- Airline- bzw. Lost & Found-Schalter bzw. nachgelagert via Onlineformular (siehe oben)

### VERANSTALTER

- Ansprechpartner vor Ort via Reiseplan oder im myTUI Kundenportal
- Online-Reklamationsformular\*

### TUI Experiences

- über das [Kontaktformular](#) oder telefonisch an: +49 (0) 511 87989-150

### WEITERE AUSFLUGSBUCHUNGEN

- Online-Reklamationsformular\*

### ANBIETER

- Kontakte auf dem Reiseplan

### VERANSTALTER

- Online-Reklamationsformular\*

## \* ONLINE REKLAMATION:

- Alle Online-Reklamationsformulare von TUI, TUI fly sowie TUI Experiences finden Sie auf [www.tui.com](http://www.tui.com) (Suchbegriff "Reklamation") sowie im myTUI Kundenportal und in der myTUI App.

