






REKLAMATIONSWEGWEISER: WO REKLAMIERE ICH WAS?

THEMA	BEI WEM UND WAS?	WIE?
 FLUG Einzelplatz & Pauschalreise	FLUGGESELLSCHAFT (gilt für Einzelplatz und Pauschalreise) a. Flugverspätungen, Flugstreichungen und hieraus resultierende Übernahme von Zusatzkosten, wie Taxikosten, zusätzliche Hotelübernachtungen, Bahntickets, neue Flugtickets. b. Für Gepäckverlust und -beschädigung bitte am Schalter der Fluggesellschaft oder am Lost & Found Schalter melden. Nach der Reise aufgefallene Gepäckschäden oder einzureichende Quittungen für Anschaffungskosten im Urlaubsort gehen ebenfalls an die Fluggesellschaft.	AIRLINE a. Onlineformular (Webseite) der Fluggesellschaft b. Airline- bzw. Lost & Found-Schalter bzw. nachgelagert via Onlineformular (siehe oben)
 UNTERKUNFT  & TRANSFER	VERANSTALTER a. im Urlaubsort: TUI Service (Reiseleitung oder multimedial) für direkte Hilfe und/ oder Kompensation vor Ort kontaktieren b. nach der Reise: Reklamationsthemen schriftlich einreichen und bei Bedarf Quittungen, Belege und Fotos hochladen	VERANSTALTER a. Ansprechpartner vor Ort via Reiseplan oder im myTUI Kundenportal b. Online-Reklamationsformular*
 ERLEBNISSE zum Beispiel Ausflüge & Tickets	ANBIETER a. Buchung im Reisebüro (Ticket-Nummer " MUS1234567 "): Anliegen plus Beleg direkt an TUI Experiences senden b. Buchung bei der Reiseleitung (Ticket-Nummer " MUS1234567 mit Zusatz rs "): Beleg mit TUI Buchungsnummer einreichen	TUI Experiences a. über das Kontaktformular oder telefonisch an: +49 (0) 511 87989-150 WEITERE AUSFLUGSBUCHUNGEN b. Online-Reklamationsformular*
 FAHRZEUGE TUI CARS	ANBIETER/ VERANSTALTER • Im Urlaubsort immer an die Mietwagenstation bzw. den Mietwagenanbieter wenden (a), nach der Reise beim Veranstalter einreichen (b).	ANBIETER a. Kontakte auf dem Reiseplan VERANSTALTER b. Online-Reklamationsformular*

* ONLINE REKLAMATION:

- Alle Online-Reklamationsformulare von TUI, TUI fly sowie TUI Experiences finden Sie auf www.tui.com (Suchbegriff "Reklamation") sowie im myTUI Kundenportal und in der myTUI App.

